

FORMATION

DÉJOUER LES SITUATIONS DIFFICILES

Se préparer pour mieux anticiper... anticiper pour mieux se préparer... Les situations difficiles jalonnent notre quotidien professionnel.

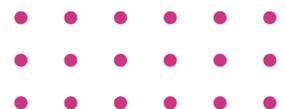
Divergences, incompréhensions, tensions et conflits ouverts sont d'autant de complexités à surmonter et à prévenir pour dégripper les rouages de toute organisation.

Cette formation décrypte les situations difficiles les plus courantes et propose une boîte à outils modulable permettant à chacun d'identifier les différents conflits et de trouver des solutions adaptées pour un retour à l'échange apaisé dans un climat positif et constructif.



Contactez-moi par téléphone, par email ou sur le site et recevez sous 48h un devis personnalisé!

Si vous avez besoin d'un accompagnement spécifique, signalez-vous afin qu'un aménagement approprié puisse être rapidement mis en place.



Objectifs de la formation

- Appréhender les différentes sources de conflits et reconnaître leur niveau d'intensité
- Renforcer la maîtrise de soi
- Repérer les stéréotypes des personnes impliquées
- S'adapter au canal de l'autre
- Résoudre le conflit par une approche collaborative non violente
- Retrouver un climat d'échange apaisé
- Mettre en place un processus d'amélioration continue

Contenu de la formation



- ✓ Sources de situations difficiles et leur degré d'escalade
- ✓ Connaissance de soi pour une meilleure gestion de ses émotions et une maîtrise de soi
- ✓ Repérage des stéréotypes impliqués dans le conflit et des émotions sous-jacentes
- ✓ Découverte de boîte à outils de résolution de conflits :
 - Base de la Communication non violente
 - La Méthode DESC
 - La méthode TRIZ
 - L'explorateur de valeurs
 - Le triangle de Karpman
- ✓ Mise en place d'une fin de conflit ou de crise
- ✓ Amélioration continue avec la méthode CAPA





Publics concernés

Tout public

Pré-requis

Aucun



Méthodes et Outils pédagogiques

Apports théoriques. Exercices individuels et collectifs. Jeux de rôles. Démonstration par l'exemple. Outils collaboratifs. Quiz amont/aval en ligne. Ressources pédagogiques fournies aux participants.



Durée du cycle de formation

07 heures

Modalités et lieu de la formation

A définir avec le client. En intra-entreprise ou en inter-entreprise (à distance uniquement) selon les besoins.



Tarif de la formation

A partir de 690€ HT Tarif individuel - Groupe : Nous contacter pour un devis

Modalités d'évaluation

Plan d'actions de résolution de situations difficiles

Délais d'accès

entre 48h et 1 mois selon la nature du financement

Taux de satisfaction cumulé depuis 2021 : 100%*

*Calculé à partir des retours de 5 stagiaires



Toutes nos formations sont éligibles à une prise en charge à 100% par les OPCO, France travail, l'État, la Région, l'AGEFIPH et le FIPHFP.

- Les formations sont maintenues dès 3 participants.
- Les inscriptions sont ouvertes jusqu'à 10 jours avant le début de la formation.

Qualifions ensemble vos besoins